2014-01-07 15:17:37

Skargi i wnioski

Podstawa prawna:

Organizację przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim
w Elblągu regulują n/w przepisy prawne:

- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego-
  Dział VIII Skargi i Wnioski (Dz.U.2022 r. poz. 2000 ze zm.),
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr 5 poz. 46),
- Zarządzenie Nr 226/2019 Prezydenta Miasta Elbląg z dnia 30 kwietnia 2019 r.
  w sprawie zatwierdzenia Regulaminu organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg
  i wniosków przez Prezydenta Miasta Elbląg.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone: pisemnie, faxem, elektronicznie (w tym e-mailem za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – ePUAP), ustnie do protokołu.

Interesantów w sprawach skarg i wniosków przyjmują:

- **Prezydent Miasta, Wiceprezydenci Miasta, Sekretarz Miasta oraz Skarbnik Miasta w sprawach skarg i wniosków przyjmują w każdy wtorek w godzinach od 11.00 do 17.00.**
- **Termin spotkania z Prezydentem Miasta, Wiceprezydentami Miasta należy uprzednio ustalić w Biurze Prezydenta Miasta, ul. Łączności 1, pok. 210 lub pok. 205, tel. 239 32 11, 239 32 07, 239 32 61. Pracownik wyznacza dokładną datę i godzinę spotkania.**
- **Termin spotkania ze Skarbnikiem Miasta należy ustalić z pracownikiem Departamentu Skarbnika Miasta (ul. Łączności 1, pok. 423 tel. (55) 239 32 29). Pracownik wyznacza dokładną datę i godzinę spotkania.**
- **Termin spotkania z Sekretarzem Miasta należy ustalić z pracownikiem Departamentu Organizacji i Kadr (ul. Łączności 1, pok. 216 tel. (55) 239 33 69). Pracownik wyznacza dokładną datę i godzinę spotkania.**
- Warunkiem spotkania z Prezydentem Miasta Elbląga i jego zastępcami, Sekretarzem Miasta oraz Skarbnikiem Miasta jest wyczerpanie uprzednio drogi służbowej, tj. uzyskanie stanowiska merytorycznie właściwego Dyrektora Departamentu/Biura lub Miejskiej jednostki organizacyjnej w przedmiotowej sprawie.
- Dyrektorzy i pracownicy komórek organizacyjnych przyjmują interesantów
  w sprawach skarg i wniosków w godzinach pracy Urzędu.

Komórką organizacyjną koordynującą rozpatrywanie skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim w Elblągu jest Departament Kontroli i Monitoringu (ul. Łączności 1, pok. 236, tel. (55) 235 30 17).

Załatwianie skarg i wniosków:

- Prezydent Miasta Elbląg załatwia skargi i wnioski w ramach swojej właściwości udzielając zainteresowanemu odpowiedzi na wskazany przez niego adres, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca. W razie niezałatwienia sprawy w terminie jednego miesiąca informuje się Wnoszącego o przyczynach zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.
- O sposobie załatwienia skargi/wniosku zawiadamia się Wnoszącego.
- Jeżeli Prezydent Miasta Elbląg nie jest właściwy do rozpatrzenia wniesionej skargi/wniosku niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazuje skargę/wniosek właściwemu organowi, zawiadamiając o tym Wnoszącego albo wskazuje właściwy organ.
- Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu Wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Opłaty:

- Skargi i wnioski nie podlegają opłacie skarbowej.

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Gmina Miasto Elbląg z siedzibą przy ul. Łączności 1, 82-300 Elbląg, reprezentowana przez: Prezydenta Miasta Elbląg.

- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych,

kontakt: tel. 55 239 33 28, e-mail: iod@umelblag.pl

- Dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia skargi na podstawie Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
- Podawane dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. 2 celów, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
- Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, wynikające z przepisów prawa.
- Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania.

Posiadają Państwo prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Informacje o artykule

Autor:	
Zredagował(a):	Marcin Jacek Kownacki
Data udostępniania:	07.01.2014 15:17
Data ostatniej modyfikacji:	21.11.2022 10:33
Liczba wyświetleń:	7121
Artykul pobrano z serwisu:	www.um-elblag.samorzady.pl
Dane zapisane w dniu:	2026-11-21 01:39:06