2014-01-07 15:17:37

Skargi i wnioski

Podstawa prawna:

Organizację oraz tryb rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim w Elblągu regulują n/w przepisy prawne:

- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U.2021 poz. 735 z późn. zm.),
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr 5 poz. 46),
- Zarządzenie Nr 226/2019 Prezydenta Miasta Elbląg z dnia 30 kwietnia 2019 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków przez Prezydenta Miasta Elbląg.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone: pisemnie, faxem, pocztą elektroniczną, ustnie do protokołu.

Interesantów w sprawach skarg i wniosków przyjmują:

- **Prezydent Miasta, Wiceprezydenci Miasta, Sekretarz Miasta oraz Skarbnik Miasta w sprawach skarg i wniosków przyjmują w każdy wtorek w godzinach od 11.00 do 17.00.**
- **Termin spotkania z Prezydentem Miasta, Wiceprezydentami Miasta należy uprzednio ustalić w Biurze Prezydenta Miasta, ul. Łączności 1, pok. 210 lub pok. 205, tel. (55) 239 33 33, 239 32 11, 239 32 07, 239 32 61. Pracownik wyznacza dokładną datę i godzinę spotkania.**
- **Termin spotkania ze Skarbnikiem Miasta należy ustalić z pracownikiem Departamentu Skarbnika Miasta (ul. Łączności 1, pok.423 tel. (55) 239 32 29). Pracownik wyznacza dokładną datę i godzinę spotkania.**
- **Termin spotkania z Sekretarzem Miasta należy ustalić z pracownikiem Departamentu Organizacji i Kadr (ul. Łączności 1, pok.216 tel. (55) 239 33 04). Pracownik wyznacza dokładną datę i godzinę spotkania.**
- Warunkiem spotkania z Prezydentem Miasta Elbląga i jego zastępcami, Sekretarzem Miasta oraz Skarbnikiem Miasta jest wyczerpanie uprzednio drogi służbowej, tj. uzyskanie stanowiska Dyrektora merytorycznego Departamentu lub miejskiej jednostki organizacyjnej w przedmiotowej sprawie.
- Dyrektorzy/Kierownicy i pracownicy komórek organizacyjnych przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w godzinach pracy Urzędu.

Załatwianie skarg i wniosków:

- Prezydent Miasta Elbląg załatwia skargi i wnioski w ramach swojej właściwości udzielając zainteresowanemu odpowiedzi na wskazany przez niego adres, nie później niż w ciągu miesiąca. W razie niezałatwienia sprawy w terminie jednego miesiąca informuje się wnoszącego o przyczynie niedotrzymania przepisanego terminu i wskazuje nowy termin załatwienia sprawy.
- O sposobie załatwienia skargi/wniosku zawiadamia się Wnoszącego.
- Jeżeli Prezydent Miasta Elbląg nie jest właściwy do rozpatrzenia wniesionej skargi/wniosku niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazuje skargę/wniosek właściwemu organowi, zawiadamiając o tym Wnoszącego.
- Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu Wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Opłaty:

- Skargi i wnioski nie podlegają opłacie skarbowej.

Informacje o artykule

Autor:	
Zredagował(a):	Marcin Jacek Kownacki
Data udostępniania:	07.01.2014 15:17
Data ostatniej modyfikacji:	11.01.2022 10:33
Liczba wyświetleń:	5912
Artykul pobrano z serwisu:	www.um-elblag.samorzady.pl
Dane zapisane w dniu:	2026-11-21 01:47:53