

Przepisy porządkowe komunikacji miejskiej w Elblągu

§ 1

Przepisy ogólne

1. Przepisy porządkowe obowiązują pasażerów korzystających z przejazdów środkami komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Komunikacji Miejskiej w Elblągu Spółka z o.o.
2. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i zanieczyszczenie pojazdu powstałe z jego winy, w tym powstałe w związku z przewozem zwierząt lub bagażu.
3. W przypadku awarii lub uszkodzenia pojazdu, prowadzący pojazd poinformuje pasażerów o zaistniałej sytuacji i określi sposób opuszczenia pojazdu, a pasażerowie obowiązani są dostosować się do jego poleceń.
4. W przypadku awarii lub uszkodzenia pojazdu pasażerowi, który wniósł opłatę za przejazd jednorazowy przysługuje prawo kontynuowania podróży następnym pojazdem komunikacji miejskiej pod warunkiem, że do następnego pojazdu pasażer wsiądzie ciągu 30-tu minut od momentu wniesienia opłaty w pojeździe, który uległ awarii. (dotyczy biletu papierowego i EKM) Warunkiem jest wylogowanie się z systemu.

§ 2

Przewóz osób

1. Pasażerowie mogą odbywać podróż wyłącznie na podstawie ważnych dokumentów przewozu - biletu elektronicznego zapisanego na Elbląskiej Karcie Miejskiej, EKM z zapisanymi uprawnieniami do przejazdów bezpłatnych, biletu papierowego, dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego, biletu wykupionego przy użyciu telefonu komórkowego. Za ważny bilet uznaje się:
 - 1) bilet elektroniczny – jednorazowy lub okresowy – zapisany wraz z ważną informacją o ewentualnych przysługujących ulgach na EKM;
 - 2) bilet papierowy: jednorazowy zgodny z obowiązującym cennikiem, czytelnym i prawidłowym kodem kasowania, bilet jednorazowy z bileterki zakupiony u kierowcy pojazdu zgodny z obowiązującym cennikiem, ważny tylko w pojeździe w którym został zakupiony, bilet jednodniowy z bileterki zakupiony u kierowcy ważny w dniu zakupu;
 - 3) bilet elektroniczny- jednorazowy lub jednodniowy prawidłowo wykupiony przy użyciu telefonu komórkowego.

2. Pasażer korzystający z EKM zobowiązany jest do rejestracji przejazdu, niezwłocznie po wejściu do pojazdu, poprzez operację zbliżenia karty do kasownika, która może być połączona z naciśnięciem odpowiedniego przycisku na kasowniku, w wyniku czego nastąpi zapis informacji o wykorzystaniu znajdującego się na EKM biletu elektronicznego. Prawidłowość rejestracji będzie potwierdzona sygnałem dźwiękowym lub świetlnym z kasownika.
3. Pasażer korzystający z EKM ma możliwość skorzystania z opłat (biletów) promocyjnych za przejazd jednorazowy tylko wówczas gdy dokona ponownej rejestracji (wyjścia) poprzez zbliżenie EKM do kasownika przejazdu przy wyjściu z pojazdu.
4. Pasażer korzystający z biletu papierowego jest zobowiązany do jego skasowania w kasowniku niezwłocznie po wejściu do pojazdu, sprawdzenia prawidłowości wydruku i zachowania biletu do kontroli. W przypadku korzystania z biletu zakupionego u kierowcy z bileterki pasażer zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości wydruku i zachowania biletu do kontroli.
5. Pasażer może dokonać zakupu biletu u kierowcy. W tym celu pasażer musi, niezwłocznie po wejściu do pojazdu, zgłosić zamiar zakupu kierowcy. Zakup biletu jest możliwy wyłącznie w czasie postoju pojazdu na przystanku i za odliczoną kwotę.
6. Pasażerowi nie wolno przekazywać swojego biletu jednorazowego innemu pasażerowi ani posługiwać się biletem przejętym od innego pasażera.
7. Z wyjątkiem pasażerów korzystających z imiennej EKM, na której zapisane są przysługujące im ważne uprawnienia, pasażerowie korzystający z uprawnień do przejazdów ulgowych lub bezpłatnych, obowiązani są posiadać przy sobie i okazywać na żądanie kontrolera dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu.
8. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach po zatrzymaniu się pojazdu
9. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po dojechaniu pojazdu na przystanek dla wsiadających. W czasie manewrów pojazdu na pętlach pasażerowie nie mogą przebywać w pojeździe.
10. Wsiadanie do pojazdu obsługującego linię nocną odbywa się wyłącznie przednim wejściem.
11. Pasażer, który zajmuje miejsce oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) „dla inwalidy” lub „dla osób z dzieckiem na rękę” obowiązany jest zwolnić to miejsce osobie uprawnionej.
12. Pasażer stojący w czasie jazdy winien trzymać się poręczy lub innego uchwytu.
13. Dziecko przewożone w wózku musi być skutecznie zabezpieczone przed wypadnięciem.

14. Pasażer może zwrócić się o informację do kierującego pojazdem wyłącznie w czasie postoju na przystanku.
15. Pasażer, który w czasie przejazdu został w jakikolwiek sposób poszkodowany w pojeździe (uszczerbek na zdrowiu, uszkodzenie, zabrudzenie odzieży itp.) zobowiązany jest przed opuszczeniem pojazdu poinformować o tym zdarzeniu prowadzącego pojazd.
16. Sygnał odjazdu z przystanku uruchamia obsługujący pojazd, po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz pojazdu, a wysiadające opuściły pojazd.
17. Zabrania się:
 - 1) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy,
 - 2) dawania nieuzasadnionego sygnału zatrzymania pojazdu,
 - 3) wsiadania do pojazdu po sygnale odjazdu,
 - 4) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
 - 5) palenia tytoniu,
 - 6) spożywania napojów alkoholowych i artykułów żywnościowych mogących zabrudzić odzież współpasażerów,
 - 7) śmiecenia w pojeździe i na przystankach oraz niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
 - 8) wchodzenia do pojazdu w łyżworolkach lub wrotkach,
 - 9) grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,
 - 10) zebrania i sprzedaży obnośnej,
 - 11) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub na postoju,
 - 12) wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
 - 13) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
18. Do pojazdu mogą nie być wpuszczone lub mogą być z niego usunięte osoby:
 - 1) nietrzeźwe, zachowujące się agresywnie wobec pasażerów lub obsługi pojazdu,
 - 2) wzbudzające odrazę brudem i niechlujstwem,
 - 3) które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla współpasażerów.
19. Decyzję w sytuacji o której mowa w ust. 18 podejmuje kierujący pojazdem lub kontroler biletów.
20. Pasażer zagrażający bezpieczeństwu lub porządkowi w pojazdach, a także uciążliwy lub zachowujący się agresywnie w stosunku do innych pasażerów, który nie stosuje się do wezwań obsługi pojazdu lub kontrolerów biletów, obowiązany jest opuścić pojazd na ich wezwanie na najbliższym przystanku.
21. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia pojazdu, obsługa pojazdu, personel nadzoru ruchu lub kontrolerzy biletów mogą zwrócić się o interwencję Policji lub Straży Miejskiej.

§ 3

Przewóz bagażu ręcznego i zwierząt

1. W przypadku przewozu w pojazdach bagażu, pasażer zobowiązany jest do umieszczenia go w pojeździe w taki sposób, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenie

innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności prowadzącemu pojazd, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu itp.

2. Bagażu i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
3. Nadzór nad przewożonym bagażem i zwierzętami należy do pasażera.
4. Zabrania się przewozu:
 - 1) psów bez aktualnego świadectwa szczepienia przeciwko wściekliznie, nie trzymany na smyczy i nie mających założonego kagańca. Pies przewodnik nie musi mieć założonego kagańca.
 - 2) innych zwierząt zagrażających bezpieczeństwu pasażerów,
 - 3) rowerów (za wyjątkiem rowerków dziecięcych)
 - 4) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub odzieży albo, które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd,
 - 5) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
 - 6) broni, z wyłączeniem dopuszczonej do przewozu na warunkach określonych odrębnymi przepisami.
5. Przewóz bagażu jest nieodpłatny. Bilet należy wykupić wyłącznie za przewóz psa zgodnie z cennikiem.

§ 4

Kontrola biletów

1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów są kontrolerzy ZKM Spółka z o.o. posiadający identyfikator ze zdjęciem i numerem służbowym. Kontrolę biletów może wykonywać przedsiębiorca zewnętrzny na podstawie upoważnienia ZKM Spółka z o.o. w Elblągu.
2. Pasażer zobowiązany jest na wezwanie kontrolera biletów okazać bilet (EKM, bilet papierowy lub telefon komórkowy z wyświetloną na ekranie informacją o zakupionym bilecie) oraz dokument poświadczający uprawnienie go do przejazdu ulgowego bądź bezpłatnego jeżeli to uprawnienie nie jest zapisane na imiennej EKM.
3. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego biletu albo dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego bądź bezpłatnego, kontroler za pokwitowaniem pobiera właściwą należność za przejazd i opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do zapłaty.
4. W razie odmowy zapłacenia przez pasażera należności określonej w ust. 3 kontroler ma prawo:
 - 1) żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera;
 - 2) w razie niezapłacenia należności i nieokazania dokumentu – kontroler ma prawo ująć podróżnego i niezwłocznie oddać go ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania pasażera i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości;

- 3) w razie uzasadnionego podejrzenia, że dokument przewozu albo dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, kontroler ma prawo zatrzymać dokument za pokwitowaniem.
- 4) W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt. 2, do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, pasażer obowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez kontrolera