

Ogłoszenie nr 550538819-N-2020 z dnia 09.12.2020 r.

**Elbląg: Usługa asysty technicznej oprogramowania użytkowego, tj. Systemu OTAGO**  
**OGŁOSZENIE O ZAMIARZE ZAWARCIA UMOWY -**

**Zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej**  
nie

**Postępowanie przeprowadza centralny zamawiający**

nie

**Postępowanie przeprowadza podmiot, któremu zamawiający powierzył/powierzyli**  
**przeprowadzenie postępowania**

nie

**Postępowanie jest przeprowadzane wspólnie przez zamawiających**

nie

**Postępowanie jest przeprowadzane wspólnie z zamawiającymi z innych państw członkowskich**  
**Unii Europejskiej**

nie

**Informacje dodatkowe:**

***SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY***

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Gmina - Miasto Elbląg, Krajowy numer identyfikacyjny  
17074771500000, ul. Łączności 1, 82-300 Elbląg, woj. warmińsko-mazurskie, państwo Polska, tel.  
552353536, e-mail [dzp@umelblag.pl](mailto:dzp@umelblag.pl), faks 552393334.

Adres strony internetowej (url): [www.umelblag.pl](http://www.umelblag.pl)

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Administracja samorządowa

***SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA***

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Usługa asysty technicznej oprogramowania użytkowego, tj. Systemu OTAGO

**Numer referencyjny** DZP.271.82.2020.AS

Przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia nie przeprowadzono dialogu technicznego

## II.2) Rodzaj zamówienia

Usługi

## II.3) Informacja o możliwości składania ofert częściowych:

**Zamówienie podzielone jest na części:**

Nie

**II.4) Krótki opis przedmiotu zamówienia** *(wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań):*

Określenie wielkości lub zakresu zamówienia: Przedmiot zamówienia: Usługa asysty technicznej oprogramowania użytkowego, tj. Systemu OTAGO Przedmiot główny: CPV: 72.61.10.00-6

Nazewnictwo wg CPV: Usługi w zakresie wsparcia technicznego Przedmiotem i zakresem zamówienia jest świadczenie usług asysty technicznej Systemu OTAGO, eksploatowanego przez Zamawiającego, złożonego z Podsystemów wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do wzoru Umowy stanowiącego ZAŁĄCZNIK NR 2 do Zaproszenia do Negocjacji, na które składają się następujące usługi wykonywane/świadczone w sposób i na warunkach określonych w Umowie: 1) świadczenie konsultacji telefonicznych (hot-line) mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Podsystemów Systemu OTAGO, 2) świadczenie konsultacji drogą elektroniczną mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Podsystemów Systemu OTAGO, 3) usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Błędów Podsystemów Systemu OTAGO ujawnionych podczas ich eksploatacji, poprzez wykonywanie i przesyłanie Poprawek lub ich zdalne usuwanie bezpośrednio w Podsystemach zainstalowanych na Platformie Informatycznej Zamawiającego, 4) wykonywanie i przesyłanie aktualizacji (zmian) funkcji Podsystemów Systemu OTAGO opisanych w Dokumentacji w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązujących ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej

„Monitor Polski”, skutkujących koniecznością przeprowadzania zmian w tychże funkcjach, 5) przesyłanie Poprawek wykonanych w związku ze zgłoszeniami innych klientów lub testami wewnętrznymi (ewaluacją), 6) wykonywanie i przesyłanie Nowych Wersji Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę, 7) wykonywanie i przesyłanie Wersji Zrefaktoryzowanych Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę, 8) udostępnianie przez okres obowiązywania Umowy ujednoliconych (tj. uwzględniających wszystkie dokonywane zmiany) wersji Dokumentacji. Usługi asysty technicznej Systemu OTAGO, wymienione powyżej świadczone będą zdalnie, za wyjątkiem sytuacji, kiedy w opisie danej usługi wyraźnie wskazano na jej wykonywanie w siedzibie Zamawiającego lub miejscu eksploatacji Systemu OTAGO (jeżeli jest inna niż siedziba Zamawiającego). Szczegółowy zakres zamówienia i opis warunków zawarty jest we wzorze umowy stanowiącej ZAŁĄCZNIK NR 2 do ZdN.

II.5) Główny Kod CPV: 72611000-6

**II.6) Całkowita wartość zamówienia** (jeżeli zamawiający podaje informacje o wartości zamówienia):

Wartość bez VAT:

Waluta:

### **SEKCJA III: PROCEDURA**

**III.1) Tryb udzielenia zamówienia:**

Zamówienie z wolnej ręki

**III.2) Podstawa prawna**

Postępowanie wszczęte zostało na podstawie 67 ust. 1 pkt 1b ustawy Pzp.

**III.3 Uzasadnienia wyboru trybu**

Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami:

Podstawa prawna: art. 67 ust. 1 pkt 1) lit. b) ustawy Prawo zamówień publicznych: „67.1.

Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności: 1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn: b) związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów - jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia

parametrów zamówienia;” Uzasadnienie faktyczne: Firma ASSECO Data Systems S.A. 81-321 Gdynia, ul. Podolska 21 jest wyłącznym właścicielem praw autorskich kodu źródłowego Systemu OTAGO. W związku z koniecznością dokonywania zmian i poprawek Systemu OTAGO Wykonawcą usługi musi być firma ASSECO Data Systems S.A., który jest jedynym producentem i dystrybutorem oprogramowania użytkowego Systemu OTAGO oraz dysponuje zasobami niezbędnymi do świadczenia zamawianej usługi. Na dzień dzisiejszy nie istnieje inne rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze.

#### ***SEKCJA IV: ZAMIAR UDZIELENIA ZAMÓWIENIA***