

## Ogłoszenie

Numer	Id
2021-14019-31878	31878

### Powstaje w kontekście projektu

POWR.02.08.00-00-0056/20 - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

### Tytuł

**Projekt: „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”  
- Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020  
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu  
Społecznego**

**Nr umowy: POWR.02.08.00-00-0056/20**

### Warunki zmiany umowy

2. Zamawiający przewiduje, że umowa zawarta z Wykonawcą będzie mogła ulec zmianie w sytuacjach określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, a także w przypadku zmiany obowiązujących stawek podatku VAT lub stawek innych należności publicznoprawnych, a także wysokości zobowiązań wynikających z bezwzględnie obowiązujących norm prawa pracy, obciążających Wykonawcę, o kwotę nie większą niż kwota stanowiąca różnicę między wynagrodzeniem Wykonawcy obliczonym z zastosowaniem nowych stawek lub wysokości zobowiązań a wynagrodzeniem Wykonawcy określonym w umowie. Zmiana będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
3. W szczególności Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji zawarcia umowy:
  - 1) w sytuacji wycofania się z realizacji projektu, w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu publikacji niniejszego Zapytania,
  - 2) w przypadku, gdy cena wybranej oferty przewyższa kwotę wynikającą z budżetu projektu przeznaczoną na realizację zamówienia.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych złożonych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.

5. Co do zasady faktura / faktury będą płatne do 14 dni od dnia ich dostarczenia z dokumentacją rozliczającą realizację usługi.

## Załączniki

Dodane do ogłoszenia w obowiązującej wersji z dn. 2021-02-11

1. Zapytanie ofertowe Diagnoza potrzeb CUS

## Czy dopuszczalna oferta częściowa?

NIE

### Data opublikowania ogłoszenia

2021-02-11

### Data ostatniej zmiany

2021-02-11

### Termin składania ofert

2021-02-19 11:00:00

### Planowany termin podpisania umowy

2021-02

## Dane adresowe ogłoszeniodawcy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
Winna 9  
82-300 Elbląg  
NIP: 5783051446

## Osoby do kontaktu

Dorota Dąbrowska  
tel.: 55 625 61 37  
e-mail: dorota.dabrowska@mops.elblag.pl

Elwira Tańska  
tel.: 55 230 60 42  
e-mail: elwira.tanska@mops.elblag.pl

## Części zamówienia

### Część: 1

**Tytuł części 1****Diagnoza potrzeb mieszkańców i edukacja kadry CUS****Budżet części 1****95415,00 PLN****Czy dopuszczalne oferty wariantowe****NIE****Przedmioty zamówienia do części 1****Typ**

Usługa

**Podkategoria**

Usługi inne

**Opis**

2. Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia diagnozy potrzeb mieszkańców Elbląga w zakresie usług społecznych i lokalnego potencjału usługowego oraz edukacja kadry Zamawiającego w celu uzyskania przez nich pogłębionego rozeznania w problematyce usług oraz nabycia kompetencji badawczo-analitycznych przydatnych do przeprowadzania diagnozy w przyszłości.

Głównym celem badania jest poznanie potrzeb mieszkańców Gminy Miasto Elbląg i zbadanie lokalnego potencjału usługowego oraz podniesienie kompetencji kadry zamawiającego, w tym m.in:

- 1) rodzajów usług, na które jest zapotrzebowanie,
- 2) skali zapotrzebowania na poszczególne usługi społeczne,
- 3) stanu zasobów w zakresie świadczenia usług społecznych m. in. przez lokalne organizacje, pozarządowe, podmioty ekonomii społecznej i podmioty zatrudnienia socjalnego,
- 4) edukację kadry poprzez praktykę.

3. W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązany będzie do:

1) przeprowadzenia badania desk research (miasto na prawach powiatu, powyżej 100 tys. mieszkańców):

a) analiza dokumentów programowych i strategicznych, raportów z badań, danych statystycznych itp.

b) diagnoza potencjału i zasobów w zakresie wybranych usług społecznych,

- c) analiza dotychczasowych doświadczeń związanych ze świadczeniem ww. usług oraz monitoringiem/mierzeniem ich jakości.
  - d) samodzielne dotarcie do materiału, który będzie poddany analizie.
  - e) przygotowanie raportu częściowego z analizy desk reaserch
- 2) przeprowadzenia badania ilościowego metodą komputerowo wspomaganych wywiadów telefonicznych (CATI) N=700,
- a) próba losowo-kwotowa mieszkańców danego obszaru 18+; średni czas trwania wywiadu: do 15 minut;
  - b) celem badania jest kompleksowa diagnoza potrzeb mieszkańców w zakresie korzystania z usług społecznych.
  - c) w zakres badania wchodzi:
    - kwestionariusz wywiadu,
    - realizacja,
    - próba,
    - zakup lub przygotowanie bazy,
    - przygotowanie zbioru, tabelki wynikowe, raport.
- 3) przeprowadzenia 5 zogniskowanych wywiadów grupowych FGI dla 5 grup (10 osób w grupie), czas trwania jednego wywiadu 3 godziny czyli łącznie 15 godzin;
- a) wywiady z grupami interesariuszy (mieszkańców - odbiorców lub potencjalnych odbiorców usług społecznych).
  - b) w zakres badania wchodzi:
    - rekrutacja respondentów,
    - koordynacja,
    - moderacja,
    - transkrypcja,
    - narzędzie,
    - sala, kamera, obsługa, poczęstunek,
    - dojazdy, noclegi,
    - przygotowanie raportu częściowego,
    - wynagrodzenie dla respondentów.
- 4) przeprowadzenia Indywidualnego Wywiadu Pogłębionego (IDI) N=20 z dotychczasowymi oraz potencjalnymi wykonawcami, zleceniodawcami usług społecznych, lokalnymi ekspertami i liderami. Czas trwania 60 minut.
- a) celem badania jest określenie zasobów i potencjału,
  - b) w zakres badania wchodzi:
    - rekrutacja respondentów,
    - koordynacja,
    - narzędzie,
    - moderacja,

- dojazdy, noclegi,
- raport,
- transkrypcje,
- wynagrodzenie dla respondentów.

c) Biorąc pod uwagę zakres i czas trwania badania FGI oraz IDI oraz jego respondentów Zamawiający uznał, że wskazane jest zaplanować w zakresie badania wynagrodzenie dla respondentów. Wysokość wynagrodzenia oraz zasady jego przyznania i wypłaty leży po stronie Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca uzna, że daje gwarancję przeprowadzenia badania bez wynagrodzenia dla respondentów może nie ujmować tego elementu w kosztach realizacji usługi. Wszelkie konsekwencje wynikające z nieprzeprowadzenia badania ponosi wówczas Wykonawca.

5) przeprowadzenia badań ilościowych metodą Komputerowo Wspomaganych Wywiadów Internetowych (CAWI).

a) forma konsultacji społecznych i zbieranie opinii od członków wspólnoty samorządowej rozumianej jako mieszkańcy Elbląga na temat potrzeb i lokalnego potencjału w zakresie usług społecznych N=400, około 30 pytań.

b) w zakres badania wchodzi:

- realizacja (skrypt, serwer, obsługa itp.),
- kwestionariusz,
- raport,
- próba,
- zakup lub przygotowanie bazy, rozumiane jako platforma umożliwiająca gromadzenie danych ankietowych, na podstawie których opracowany zostanie raport.
- przygotowanie zbioru,
- tabelki wynikowe.

Zamawiający dopuszcza jako jedną z wielu możliwości, udostępnienie linku do ankiety na stronie internetowej Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia jak najszerzego dostępu mieszkańców do ankiety za pomocą różnych dostępnych platform.

6) zorganizowania i przeprowadzenia otwartego spotkania konsultacyjnego dla wszystkich osób zainteresowanych. Czas trwania spotkania nie mniej niż 2 i pół godziny.

a) w zakres usługi wchodzi:

- promocja,
- wysyłka zaproszeń,
- moderacja, koordynacja,
- transkrypcje,
- narzędzie,
- raport,
- sala, obsługa,
- kamera,

- poczęstunek, dojazdy, noclegi.

7) edukacji kadry Zamawiającego przez włączenie 4 wyznaczonych pracowników w prace diagnostyczne oraz w cały proces poznawczy w celu uzyskania przez nich pogłębionego rozeznania w problematyce usług oraz nabycia kompetencji badawczo-analitycznych przydatnych do przeprowadzania diagnozy w przyszłości.

Zapis ten Zamawiający rozumie jako obecność kadry Zamawiającego na każdym etapie procesu badawczego w celu edukacji, zdobycia wiedzy i umiejętności w zakresie przeprowadzania badań i przygotowywania diagnozy potrzeb wspólnoty samorządowej. Udział kadry Zamawiającego może być realizowany w formie zdalnej na urządzeniach Zamawiającego na platformie, do której dostęp zapewni Wykonawca. Zamawiający zastrzega, że przygotowanie i realizacja badań zgodnie z opisem zawartym w zapytaniu ofertowym leży po stronie Wykonawcy.

4. W ramach zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do opracowania i przygotowania raportu z wykorzystaniem raportów częściowych. Raport winien zawierać nie mniej niż 100 stron maszynopisu, format A4, marginesy 2,5cm, wielkość czcionki 12, interlinia 1,15, czcionka Times New Roman, prezentacja danych na grafach i/lub wykresach, mapowanie oferty usług społecznych i działań wspierających.

Szczegółowe informacje dotyczące raportu:

Raport powinien zawierać odpowiedzi na wszystkie postawione pytania badawcze oraz zawierać:

- stronę tytułową, spis treści, wykaz używanych skrótów,
- wprowadzenie do tematyki dotyczącej usług społecznych w kontekście potrzeb i potencjału usługowego w Gminie Miasto Elbląg,
- opis zastosowanej metodologii i przebiegu badania (m.in. opis koncepcji badania – celów badania i pytań badawczych, opis zastosowanych metod i narzędzi badawczych oraz opis próby badawczej),
- przedstawienie i interpretację wyników badania ilościowego obrazującego zapotrzebowanie na usługi społeczne w Gminie Miasto Elbląg zawierających odpowiedzi na pytania badawcze,
- wnioski z badania i rekomendacje sformułowane na podstawie otrzymanych wyników badania,
- bibliografię,
- aneksy (kwestionariusze ankiet).

5. Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) udostępnienia Zamawiającemu przygotowanych przez siebie materiałów i dokumentów (w wersji elektronicznej lub papierowej), wytworzonych w celu realizacji usługi w terminie 5 dni roboczych od daty wystąpienia Zamawiającego o ich udostępnienie,
- 2) stałego kontaktu z koordynatorem Zamawiającego, reagowania na pojawiające się trudności szczególnie wynikające z sytuacji epidemicznej w kraju,
- 3) zbadania potrzeb edukacyjnych kadry Zamawiającego i umożliwienia jej bezpośredniego kontaktu z zespołem badającym i możliwości edukacji w praktyce poprzez towarzyszenie,
- 4) przekazania materiałów, raportów z przeprowadzonych badań w wersji elektronicznej na pendrive,
- 5) oznakowania wszystkich dokumentów związanych z realizacją usługi, w tym prezentacji, zgodnie

z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014 - 2020 w zakresie informacji i promocji.

6) przedłożenia Zamawiającemu w terminie do 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy harmonogramu realizacji usługi, który winien być ustalony i uzgodniony z Zamawiającym.

### Kody CPV

72224000-1 Usługi doradcze w zakresie zarządzania projektem

73200000-4 Usługi doradcze w zakresie badań i rozwoju

79315000-5 Usługi badań społecznych

### Miejsca realizacji

adres

**Kraj**

Polska

**Województwo**

warmińsko-mazurskie

**Powiat**

Elbląg

**Gmina**

Elbląg

### Miejscowość

Elbląg

### Warunki, jakie musi spełniać oferent

**Typ**

Osoby zdolne do wykonania zamówienia

### Opis

2. Warunkiem udziału w postępowaniu jest posiadanie przez osoby realizujące przedmiot zamówienia odpowiedniej wiedzy i doświadczenia.

Wykonawca wykaże, że spełnia warunki udziału w postępowaniu, gdy zapewni do realizacji przedmiotu zamówienia 4 odpowiednie osoby (tworzące zespół badający), które spełnią następujące wymagania (każda osoba oddzielnie):

1) Każdy członek zespołu badającego posiada wykształcenie wyższe;

Ocena spełnienia tego warunku nastąpi na podstawie wykazu osób, które będą realizować zamówienie, wskazanych w formularzu oferty oraz na podstawie dokumentów potwierdzających wykształcenie. Oświadczenia dotyczące wykształcenia, a także zaświadczenia wystawione przez Wykonawcę lub Konsorcjum Firm, nie będą brane przez Zamawiającego pod uwagę.

- 2) Każdy członek zespołu badającego posiada doświadczenie w realizacji co najmniej jednego, różnego od innych członków zespołu badającego, przedsięwzięcia badawczego o charakterze zbliżonym do przedmiotu zamówienia, które:
- a) zawierało komponenty technik analizy jakościowej i/lub ilościowej, wskazane przez Zamawiającego w § 3 ust. 3 zapytania ofertowego, oraz
  - b) dotyczyło polityki społecznej, oraz
  - c) zostało zrealizowane (zakończony) w ciągu ostatnich 5 lat, licząc od dnia ogłoszenia niniejszego postępowania, oraz
  - d) całkowita wartość była równa lub wyższa kwocie 50.000 zł
- Wykonawca powinien dysponować 4 osobami, które posiadają łącznie doświadczenie w 4 różnych przedsięwzięciach badawczych.

Ocena spełnienia tego warunku nastąpi na podstawie wykazu osób, które będą realizować zamówienie, wskazanych w formularzu oferty oraz na podstawie następujących dokumentów potwierdzających doświadczenie: zaświadczenie i/lub referencje potwierdzające swoją treścią bezpośredni udział w przedsięwzięciu badawczym osoby przewidzianej do realizacji zamówienia i/lub protokół odbioru usługi, w treści którego osoby zgłoszone do zespołu badającego wskazane zostały imiennie jako realizatorzy badania. Nadto wskazane wyżej dokumenty powinny zawierać nazwę przedsięwzięcia badawczego, termin w którym było prowadzone, całkowita wartość przedsięwzięcia badawczego, jak również stwierdzenie, że zostało ono wykonane prawidłowo. Wszelkie wykazy, zestawienia, poświadczenia, zaświadczenia i oświadczenia, jak również referencje wystawione przez Wykonawcę lub Konsorcjum Firm, u którego osoba zgłoszona do zespołu badającego jest zatrudniona lub z którym współpracuje na podstawie umowy zlecenie lub umowy o dzieło nie będą brane przez Zamawiającego pod uwagę.

## Typ

Dodatkowe warunki udziału

## Opis

3. Z postępowania wykluczeni są Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez Instytucję Zarządzającą Programem Operacyjnym,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w

stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełnienia podstaw do wykluczenia Wykonawcy nastąpi na podstawie deklaracji braku albo istnienia wyżej wymienionych powiązań w formie oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym.

### Typ

Lista wymaganych dokumentów/oświadczeń

### Opis

Do oferty należy dołączyć:

- 1) Formularz oferty stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Prawidłowo wypełniony formularz ofertowy będzie zawierał:
    - a) oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu,
    - b) oświadczenie, że Wykonawca nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym,
    - c) wykaz osób zdolnych do wykonania zamówienia obejmujący 4 osoby tworzące zespół badający,
    - d) oświadczenie w zakresie RODO,
    - e) tabelę dotyczącą kryteriów oceny ofert,
    - f) informację czy Wykonawca wykona zamówienie samodzielnie czy powierzy je podwykonawcy, oraz w jakiej części,
    - g) oświadczenie Wykonawcy w przedmiocie wykluczenia,
    - h) ewentualne pisemne zobowiązania innych podmiotów do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, jeżeli Wykonawca przy wykonaniu zamówienia będzie polegać na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków.
  - 2) Pełnomocnictwa/upoważnienia do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy, o ile nie wynikają z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
  - 3) dokumenty potwierdzające wykształcenie zespołu badającego,
  - 4) dokumenty potwierdzające doświadczenie zespołu badającego.
- Szczegółowo opisane w załączonym pliku zapytanie ofertowe.

## Kryteria oceny do części 1

### Czy kryterium cenowe?

TAK

### Opis

1) kryterium I: cena

Waga kryterium wynosi 30%. Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 30 pkt.

---

Punkty w tym kryterium zostaną obliczone według następującego wzoru:

☒ ☒ ☒ ☒ oferowana najniższa cena

wskaźnik najniższej ceny = ----- x 100 x 30 %

☒ ☒ ☒ ☒ cena bada

---

### Czy kryterium cenowe?

NIE

### Opis

2) kryterium II: doświadczenie zespołu badającego (każdej osoby oddzielnie)

Waga kryterium wynosi 50%. Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 50 pkt.

Pełny opis tego kryterium zamieszczony w pliku zapytanie ofertowe

---

### Czy kryterium cenowe?

NIE

### Opis

3) kryterium III: wykształcenie zespołu badającego (każdej osoby oddzielnie)

Waga kryterium wynosi 20%. Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 20 pkt.

Pełny opis tego kryterium zamieszczony jest w zapytaniu ofertowym

---

## Podsumowanie

### Oś czasu związana z ogłoszeniem i ofertowaniem

-> 2021-02-11 - data opublikowania

-> 2021-02-19 11:00:00 - termin składania ofert

Wygenerowano za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.

Projekt: „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”

---

-> **2021-02** - planowany termin podpisania umowy

### **Oś czasu realizacji przedmiotów zamówienia**

*Brak zdefiniowanych etapów dla przedmiotów zamówienia.*