

Informacja z realizacji „Elbląskiego Programu Usług Społecznych na lata 2021 – 2026” – pierwszy etap tj od października 2021 r. – do lipca 2023 r.

Opracowanie informacji z realizowanego Programu zaplanowane zostało zgodnie z art. 6 ust. 1 i 2 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych. Informacja zostanie umieszczona na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Miasto Elbląg oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Elbląskiego Centrum Usług Społecznych. Zakres informacji zgodny jest z zakresem określonym w art. 6 ustawy

Okres realizacji programu

„Elbląski Program Usług Społecznych na lata 2021 – 2026” (dalej EPUS) opracowany został przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych na 6 lat. Jego realizacja została zaplanowana dwuetapowo:

Pierwszy etap:

W okresie od dnia wejścia w życie uchwały do 31 lipca 2023 r. w ramach projektu „Elbląskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 – 2020.

Drugi etap:

W okresie od 1 sierpnia 2023 r. do 31 lipca 2026 r. – Gmina Miasto Elbląg zobowiązuje się do kontynuacji działań ECUS i utrzymania oferty usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia realizacji projektu.

Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie w podziale na poszczególne usługi

Na etapie opracowania EPUS nie określono przewidywanej liczby osób objętych programem. Zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie realizacji projektu „Elbląskie Centrum Usług Społecznych” liczba osób, które skorzystają usług społecznych dostarczanych przez ECUS w ramach Programu będzie monitorowana w trakcie realizacji projektu. Liczba ta zostanie określona po zakwalifikowaniu zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.

W okresie od 1 stycznia 2022 r. do 14 lipca 2023 r. z usług społecznych określonych w programie skorzystało 510 osób. W podziale na poszczególne usługi wygląda to następująco:

1. Teleopieka mobilna – 113 osób
 2. ECUS-owe TAXI – 205 osób
 3. Warsztaty specjal. dla rodziców dwa moduły – 23 osoby
 4. Wsparcie psychologa dla dzieci i młodzieży według indywidualnych potrzeb – 50 osób
 5. Terapia psychologiczna dla dzieci i młodzieży diagnozująca – 28 osób
 6. Edukacja prawna – 17 osób
 7. Mediacja – 2 osoby
 8. Terapia małżeńska i partnerska – 8 osób
 9. Spotkania ze specjalistami (dietetyk, seksuolog, fizjoterapeuta, pedagog) – 44 osoby
 10. Usługi remontowo-porządkowe – 46 osób
 11. Mobilna usługa pomocy-drobne usterki – 101 osób
 12. Usługi interwencyjno – opiekuńcze – 5 osób
 13. Kompleksowa usługa wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego – 5 osób
 14. Edukacja opiekunów faktycznych – 4 osoby
 15. Wsparcie psychologiczne opiekunów faktycznych i osób niesamodzielnych - 7os.
 16. Dezynfekcja, dezynsekcja, deratyzacja – 1 osoba
 17. Wsparcie dzieci szczególnie uzdolnionych – 50 osób
- Część osób skorzystało z dwóch lub więcej usług.

Stopień realizacji programu

W ramach EPUS zaplanowano dwa pakiety usług:

Pakiet Rodzina – łącznie 12 usług opisanych w załączniku nr 1

Pakiet Pomocne Wsparcie (dedykowany seniorom i osobom niesamodzielnym lub z niepełnosprawnością) – łącznie 11 usług opisanych w załączniku nr 2

Stopień realizacji usług społecznych określony w EPUS był zróżnicowany w zależności od formy usługi oraz etapu realizacji projektu. Ważnym elementem był również budżet projektu, z którego finansowane były usługi społeczne w pierwszym etapie realizacji EPUS oraz zainteresowanie usługami, które było monitorowane przez pracowników ECUS. Każdą usługę społeczną zaplanowaliśmy dla konkretnej liczby osób, np. teleopieka dla 100 osób, mobilna usługa pomocy przy drobnych domowych usterek niewymagających natychmiastowej interwencji dla 200 osób, Wsparcie psychologiczne według indywidualnych potrzeb dla dzieci i młodzieży dla 120 osób. Wyjątkiem była usługa ECUS TAXI, w której zaplanowano liczbę przejazdów, łącznie 2130.

Poniżej przedstawiono zestawienie realizowanych usług społecznych wraz z informacją o ich popularności wśród mieszkańców miasta Elbląg.

W Pakiecie Pomocne Wsparcie dedykowanym dla seniorów, osób niesamodzielnych i z niepełnosprawnością tak wyglądała realizacja programu:

1. Teleopieka cieszyła się dużą popularnością, limit miejsc bardzo szybko został wyczerpany i chętne osoby zapisywane były na listy rezerwowe
2. ECUSowe taxi – po kilku miesiącach realizacji usługi cieszyła się ona dużą popularnością. Zaplanowany limit przejazdów był wystarczający. Popularność tej usługi jednak rośnie z każdym miesiącem jej realizacji.
3. Usługi remontowo-porządkowe: pomoc w drobnych pracach remontowych, usługa cieszyła się dużą popularnością, zwłaszcza przy 2 edycji gdzie pojawiła się już lista oczekujących na usługę
4. Mobilne usługi pomocy przy drobnych domowych usterkach nie wymagających natychmiastowej interwencji usługa cieszyła się dużym zainteresowaniem, jednak limit miejsc nie został wyczerpany.
5. Środowiskowa opieka okresowa, pakiet 4 usług, w którego wchodziły:
6. – kompleksowa usługa wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego, usługi interwencyjno – opiekuńcze, edukacja opiekunów faktycznych, wsparcie psychologiczne opiekunów faktycznych i osób niesamodzielnych mimo wysokiego poziomu deklaratywności, że 66 % badanych osób wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga to limit miejsc nie został wykorzystany
7. Usługa dezynfekcji, dezynsekcja, deratyzacja mimo wysokiego poziomu deklaratywności skorzystania z usługi na poziomie 55% usługa nie wyczerpała limitu miejsc, bo tak jak wyżej było wymienione skorzystała z niej tylko jedna osoba.

W Pakiecie Rodzina dedykowanym rodzinom realizacja programu przedstawiała się następująco:

- 1) Terapia psychologiczna – której zadaniem jest zdiagnozować obszar do pracy terapeutycznej i wskazać specjalistę, który powinien pracować z dzieckiem według indywidualnych potrzeb,
- 2) Terapie według indywidualnych potrzeb - terapia logopedyczna
- 3) Wsparcie psychologiczne według indywidualnych potrzeb dla dzieci i młodzieży do 19 roku życia
- 4) Wsparcie dla szczególnie uzdolnionych dzieci i młodzieży w szczególności poprzez zakontraktowanie zajęć w klubie sportowym, zakontraktowanie zajęć z robotyki, gry na instrumentach muzycznych, zajęć z rysunku i innych
- 5) Spotkania tematyczne z wybranymi specjalistami: pedagog, logopeda, dietetyk, fizjoterapeuta, pediatra, dentysta etc
- 6) Warsztaty specjalistyczne dla rodzin, np. z zakresu pracy z dzieckiem (odzyskać dziecko, prawidłowe relacje pomiędzy dzieckiem a rodzicem/opiekunem, zagrożenia związane z rozwojem cyfrowym, nauką zdalną i inne w zależności od potrzeb)

7) Terapia małżeńska i partnerska w tym diagnoza, określenie ścieżki terapii, spotkania terapeutyczne

Omawiając stopień realizacji programu konieczne jest wspomnieć również o trudnościach, jakie napotkaliśmy podczas realizacji. Pomimo usilnych starań nie znaleźliśmy realizatora niżej wymienionych usług:

- 1) Spotkania warsztatowe i prelekcje na temat podnoszenia wiedzy i świadomości z zakresu planowania rodziny – zadanie zostało umieszczone w ogłoszeniu konkursowym Pakiet 2, 3 4 i 5
- 2) Mobilna usługa pielęgnacji i higieny paznokci oraz usługa fryzjerska – 2 postępowania w trybie zamówień publicznych - brak ofert
- 3) Usługi sezonowe w tym odśnieżanie wejścia do posesji, porządkowanie nagrobków, prace sezonowe w ogrodach, działkach – 4 postępowania w trybie zamówień publicznych i 1 ogłoszenie w konkursie - brak ofert

Warto w tym miejscu zaznaczyć, że dzięki aktywności, wysokim kompetencjom i zaangażowaniu kadry ECUS pozyskujemy środki ze źródeł zewnętrznych i realizujemy inne usługi społeczne, np. teleopieka dla 50 osób, asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, opieka wytchnieniowa (w 2023 roku nie znaleźliśmy realizatora pomimo podjętych starań)

W ramach porozumienia z NZOZ KARAN I NZOZ PULS w 2022 r. współpracowaliśmy w zakresie psychiatrii środowiskowej dla dzieci i młodzieży. Opiekę nad dziećmi do lat 3 w ramach projektu współfinansowanego ze środków EFS prowadzi Elbląskie Stowarzyszenie Wspieranie Inicjatyw Pozarządowych od września 2022 r do listopada 2023 r.

Realizacja programu była monitorowana przez pracowników ECUS, analizowaliśmy zainteresowanie usługami, kanały promocji, wprowadzaliśmy usprawnienia. Wykorzystując doświadczenie z 2022 roku, w roku 2023 wyłanialiśmy realizatorów tylko tych usług społecznych, które faktycznie cieszyły się zainteresowaniem rezygnując jednocześnie z tych, które zostały wykorzystane w minimalny sposób, np. dezynfekcja, dezynsekcja, deratyzacja, środowiskowa opieka okresowa, mediacje, terapia małżeńska, partnerska, rodzinna.

Wnioski:

Usługi społeczne jak i cała instytucja ECUS była czymś nowym, mieszkańcy musieli się z tym zapoznać, ECUS uczył się różnych form dotarcia do mieszkańca, efektywnej promocji. Niektóre usługi np – środowiskowa opieka okresowa były dostępne w pakiecie i jak się okazało nie wszyscy chcą z takiej formy korzystać – mimo wysokiej deklaratorywności.

Wyniki monitorowania realizacji programu i ocenę programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu

Podstawowym założeniem programu usług był jego dynamiczny i otwarty charakter, a monitorowanie było narzędziem skutecznego zarządzania systemem usług oraz aktywnością lokalnych społeczności. Podczas pierwszego etapu realizacji Programu Usług Społecznych systematycznie zbieraliśmy informacje, uwagi i komentarze.

Składowymi elementami monitorowania i oceny Programu były takie działania jak:

1. Rejestrowanie zmian i postępów poszczególnych osób objętych Indywidualnym Planem Usług Społecznych oraz poprawność świadczenia usług społecznych przez poszczególnych Wykonawców. Monitorowanie służyło wprowadzeniu zmian, działań naprawczych lub alternatywnych rozwiązań, które pomogły zrealizować zakładany rezultat dla konkretnej osoby/grupy osób (zadanie Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych - KIPUS i Organizatora Usług Społecznych - OUS):
2. Monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych - IPUS przez KIPUS poprzez kontakt telefoniczny lub osobisty z klientem – nie rzadziej niż raz na kwartał. Do grudnia 2022 przeprowadzono 247 takich rozmów, do VII 2023 – 316.
3. Przeprowadzanie przez KIPUS rozmowy podsumowującej po zakończeniu realizacji IPUS – przeprowadzono 269 rozmów
4. Podsumowywanie realizacji IPUS przez OUS – raz na 6 miesięcy. Odbyło się 29 lipca 2022, 31 stycznia 2023, 1 sierpnia 2023.
5. Organizowanie spotkań przez OUS, służące omówieniu realizacji IPUS oraz współpracy z wykonawcami usług społecznych – raz na 3 miesiące. Odbyło się 5 takich spotkań, w dniach, 22 kwietnia 2022 r., 18 lipca 2022 r., 28 października 2022 r., 16 grudnia 2022 r., 26 kwietnia 2023 r.
6. Badanie realizacji wskaźników, które zostały określone w Programie przeprowadzono zbierając dane ankietą zadowolenia. W badaniu wzięło udział 175 odbiorców usług społecznych.

Na podstawie danych z monitoringu została dokonana ocena postępów wdrażania Programu, czyli ocena osiągnięcia zaplanowanych w Programie celów. Dzięki monitoringowi i bieżącej ewaluacji, zarządzający mogli ocenić skuteczność, efektywność, użyteczność, trwałość i trafność Programu.

Wskaźniki	Sposób i wynik pomiaru
Wskaźniki ilościowe	
Liczba osób korzystających z usług społecznych	Wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji – 510

Liczba mieszkańców Elbląga, którzy dotychczas nie korzystali z usług realizowanych przez ECUS	Ewidencja prowadzona przez KIPUS 336 osób – 65% wszystkich uczestników projektu
Liczba usług społecznych określonych w Katalogu usług społecznych	Program Usług Społecznych – 23
Liczba zrealizowanych usług	Wewnętrzna ewidencja - 17
Liczba podmiotów realizujących usługi społeczne	Ewidencja zawartych umów/ porozumień - 34
Liczba partnerstw międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu	Ewidencja porozumień, deklaracji 4: NZOZ KARAN w Elblągu, NZOZ PULS w Kąkowie, Regionalne Centrum Wolontariatu, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży Ochotniczego Hufca Pracy w Elblągu,
Liczba NGO realizujących usługi społeczne	Ewidencja zawartych umów – zawarto 30 umów na realizację usług z 7 organizacjami pozarządowymi
Liczba Indywidualnych planów usług społecznych	Ewidencja IPUS – 269
Wskaźniki jakościowe	Sposób pomiaru wszystkich wskaźników jakościowych – ankieta zadowolenia odbiorcy usług społecznych
Poziom zadowolenia odbiorców usług	bardzo zadowolonych 49,7%; raczej zadowolonych 14,5% co łącznie daje 64,2% odbiorców usług
Terminowość wykonanych usług	bardzo zadowolonych 66%; raczej zadowolonych 15% co łącznie daje 81% odbiorców usług
Godziny świadczenia usług	bardzo zadowolonych 70%; raczej zadowolonych 13% co łącznie daje 83% odbiorców usług
Zachowanie poufności i prywatności odbiorców usług	bardzo zadowolonych 76%; raczej zadowolonych 16% co

	łącznie daje 92% odbiorców usług
Życzliwość, uprzejmość i kultura osobista osób wykonujących usługi	bardzo zadowolonych 78%; raczej zadowolonych 5% co łącznie daje 83% odbiorców usług
Kompetencja osób wykonujących usługi	bardzo zadowolonych 74%; raczej zadowolonych 8% co łącznie daje 82% odbiorców usług
Empatia i chęć pomagania innym przez osoby wykonujące usługi	bardzo zadowolonych 77%; raczej zadowolonych 5% co łącznie daje 82% odbiorców usług
Umiejętność budowania relacji z innymi osobami przez osoby wykonujące usługi	bardzo zadowolonych 77%; raczej zadowolonych 4% co łącznie daje 81% odbiorców usług
Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców – ogólny poziom zadowolenia	bardzo zadowolonych 61%; raczej zadowolonych 26% co łącznie daje 87% odbiorców usług
Lokalizacja miejsc realizacji usług	bardzo zadowolonych 65%; raczej zadowolonych 28% co łącznie daje 93% odbiorców usług
Łatwość dotarcia do miejsca realizacji usług	bardzo zadowolonych 64%; raczej zadowolonych 21% co łącznie daje 85% odbiorców usług
Przystosowanie miejsca realizacji usług dla osób ze szczególnymi potrzebami	bardzo zadowolonych 52%; raczej zadowolonych 21% co łącznie daje 73% odbiorców usług
Warunki lokalowe powierzchnia miejsca realizacji usług	bardzo zadowolonych 58%; raczej zadowolonych 24% co łącznie daje 82% odbiorców usług
Estetyka, czystość i porządek w miejscu realizacji usług	bardzo zadowolonych 65%; raczej zadowolonych 20% co łącznie daje 85% odbiorców

	usług
Zaplecze socjalne, np. szatnia, dostępność i oznakowanie toalety	bardzo zadowolonych 54%; raczej zadowolonych 19% co łącznie daje 73% odbiorców usług

Przedstawione powyżej wyniki badania wskazują na to, że poziom zadowolenia mieszkańców z usług społecznych dostępnych w ECUS w okresie, którego dotyczy informacja, jest wysoki. Cieszy nas to, że nasze starania przekładają się na poziom satysfakcji odbiorcy usługi. Każda nasza usługa społeczna realizowana była na podstawie założeń do standardu realizacji usługi, zgodnie z nimi przygotowaliśmy zapytania ofertowe i ogłoszenia konkursowe mobilizując wykonawców do świadczenia usług na jak najwyższym poziomie. Chcąc zapewnić dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami podjęliśmy różne działania w tym: do każdego postępowania i konkursu wprowadzony został obowiązkowy załącznik „Informacja o sposobie zapewniania dostępności podczas realizacji usługi/ zadania publicznego”. Treść złożonych informacji analizowana i akceptowana była przez koordynatora ds. dostępności. Do realizacji umów przystępowali wykonawcy, którzy spełniali warunki dostępu dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Jednocześnie w trakcie realizacji usługi stale monitorowaliśmy jej przebieg i reagowaliśmy kiedy była taka potrzeba.

Koszty realizacji programu

	Koszt usług społecznych realizowanych przez NGO	Koszt usług społecznych realizowanych przez innych wykonawców	Łączny koszt realizacji usług społecznych w latach 2021 - 2023
Koszty realizacji programu	403.041,56zł	154.586,50zł	557.628,04zł
Źródło finansowania	Projekt „Elbląskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków EFS		

Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie

lp.	Usługa społeczna	Wykonawca
1.	Świadczenie usługi teleopieki domowej	Comarch Healthcare S. A.

2.	Świadczenie usługi ECUS Taxi	Lazarus ul. Skrzydlata
3.	Świadczenie usługi społecznej typu DDD - dezynfekcja, dezynsekcja, deratyzacja	ERRA
4.	Warsztaty specjalistyczne dla rodzin	Spójnik Sp. Z o. o. ul. Studzienna 21-22 lok. 16
5.	ECUS Taxi	Elbląskie Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej Lazarus
6.	Kompleksowa usługa wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego	Elbląskie Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej Lazarus
7.	Usługi interwencyjno-opiekuńcze	Elbląskie Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej Lazarus
8.	Terapia psychologiczna	Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny Karan
9.	Wsparcie psychologiczne według indywidualnych potrzeb	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego
10.	Edukacja praktyczna opiekunów faktycznych w zakresie bezpiecznej pielęgnacji i opieki nad osobą niesamodzielną	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego
11.	Wsparcie opiekunów faktycznych oraz osób niesamodzielną przez psychologa według indywidualnych potrzeb	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego
12.	Mobilna usługa pomocy przy drobnych domowych usterkach niewymagających natychmiastowej interwencji	Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych
13.	Usługi remontowo-porządkowe: pomoc w drobnych pracach remontowych	Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych

14.	Edukacja prawna według indywidualnych potrzeb	Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej
15.	Mediacja	Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej
16.	Terapia małżeńska i partnerska	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego
17.	Spotkania tematyczne z wybranymi specjalistami (pedagog)	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego
18.	Spotkania tematyczne z wybranymi specjalistami (dietetyk)	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego
19.	Spotkania tematyczne z wybranymi specjalistami (fizjoterapeuta)	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego
20.	Spotkania tematyczne z wybranymi specjalistami (seksuolog)	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego
21.	Warsztaty i animacje rodzinne	Impresariat ArtystycznyWA PRESS Małgorzata Fontasiewicz
22.	Terapia logopedyczna	Centrum Logopedyczno-Terapeutyczne Logos
23.	Współpraca na rzecz rozwoju idei wolontariatu	Regionalne Centrum Wolontariatu ul. Zw. Jaszczurczego 17/26
24.	Współpraca na rzecz rozwoju usług społecznych dla młodzieży	Porozumienie z OHP
25.	Spotkania tematyczne z wybranymi specjalistami - logopeda	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego
26.	Spotkania tematyczne z wybranymi specjalistami - dietetyk	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego

27.	Wsparcie psychologiczne według indywidualnych potrzeb	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego
28.	Ecus Taxi	Elbląskie Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej Lazarus
29.	Wsparcie dla szczególnie uzdolnionych dzieci i młodzieży	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego
30.	Usługi remontowo-porządkowe: pomoc w drobnych pracach remontowych	Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych
31.	Mobilna usługa pomocy przy drobnych domowych usterkach niewymagających natychmiastowej interwencji	Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych
32.	Spotkania tematyczne w wybranymi specjalistami - fizjoterapeuta	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego
33.	Spotkania tematyczne w wybranymi specjalistami - seksuolog	Fundacja Elbląg - Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego

Kolejna informacja z realizacji programu sporządzona zostanie w październiku 2026r.

DYREKTOR
Elbląskiego Centrum Usług Społecznych

Beata Kulesza



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik nr 1 do Informacji

Pakiet Rodzina				
Lp	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi z ustawy /interwencji EFS	Mierniki
ŚRODOWISKOWE WSPARCIE DZIECI I MŁODZIEŻY				
1.	Psychiatria środowiskowa – usługa kompleksowa świadczona w środowisku wobec dzieci i młodzieży w sytuacjach kryzysowych w szczególności wywołanych przemocą równieśniczą (bullying i cyberprzemoc), rozwodem rodziców, śmiercią osoby bliskiej lub w innych sytuacjach traumatycznych, poprzez mobilny zespół wykwalifikowanej kadry w tym: lekarza psychiatrę (diagnoza i zalecenia lekarskie), pielęgniarkę (monitorowanie procesu leczenia), terapeutę oraz psychologa (działania terapeutyczne).	Mieszkańcy Elbląga dzieci i młodzież, które nie ukończyły 19 roku życia, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, nagłej, wywołującej traumę	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej, usługa zdrowotna	Liczba osób, które skorzystały z usługi
				60% badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
	Terapia psychologiczna – której zadaniem jest zdiagnozować obszar do pracy terapeutycznej i wskazać specjalistę, który	Mieszkańcy Elbląga dzieci i młodzież, które nie ukończyły 19 roku życia wymagające diagnozy i specjalistycznego	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej,	Liczba osób, które skorzystały z terapii Liczba sesji terapeutycznych
				59 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga



	powinien pracować z dzieckiem według indywidualnych potrzeb, Terapie według indywidualnych potrzeb, Terapia logopedyczna, Terapia dietetyczna	wsparcia terapeutycznego			
	Wsparcie psychologiczne według indywidualnych potrzeb -	Mieszkańcy Elbląga dzieci i młodzież, które nie ukończyły 19 roku życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej,	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia Liczba spotkań	59 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
	Wsparcie dla szczególnie uzdolnionych dzieci i młodzieży w szczególności poprzez zakontraktowanie zajęć w klubie sportowym, zakontraktowanie zajęć z robotyki, gry na instrumentach muzycznych, zajęć z rysunku i innych	Mieszkańcy Elbląga dzieci i młodzież, które nie ukończyły 20 roku życia, które wykazują szczególne zdolności	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej,	Liczba osób, które skorzystały z usług	59 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
2.	KLUB RODZICA				
	Spotkania warsztatowe i prelekcyjne nt. podnoszenia wiedzy i świadomości z zakresu planowania rodziny, macierzyństwa / ojcostwa, okresu ciąży i porodu, budowania kontaktu i	Mieszkańcy Elbląga - kobiety w ciąży i ich partnerzy, rodzice	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej,	Liczba osób, które uczestniczyły w spotkaniach Liczba spotkań	61 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga



	relacji od pierwszych dni				
	Spotkania tematyczne z wybranymi specjalistami: pedagog, logopeda, dietetyk, fizjoterapeuta, pediatra, dentysta etc.	Mieszkańcy Elbląga rodzice, którzy potrzebują porad różnych specjalistów	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej,	Liczba osób, które uczestniczyły w spotkaniach Liczba spotkań	61 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
	Warsztaty specjalistyczne dla rodzin, np. z zakresu pracy z dzieckiem (odzyskać dziecko, prawidłowe relacje pomiędzy dzieckiem a rodzicem/opiekunem, zagrożenia związane z rozwojem cyfrowym, nauką zdalną i inne w zależności od potrzeb)	Mieszkańcy Elbląga rodzice, którzy potrzebują wsparcia we wskazanym zakresie	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej,	Liczba osób, które uczestniczyły w warsztatach, Liczba zorganizowanych warsztatów	61 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
	Opieka nad dziećmi (do lat 3) w trakcie spotkań i warsztatów	Mieszkańcy Elbląga rodzice korzystający z warsztatów i ich dzieci	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS – opieka nad dziećmi do lat 3	Liczba dzieci objętych opieką,	61 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
3.	BEZPŁATNY ŻŁOBEK	Mieszkańcy Elbląga rodzice, których dzieci uczęszczają do żłobka publicznego	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS – opieka nad dziećmi do lat 3	Liczba rodzin, które skorzystały z usługi	65 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
4.	ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW RODZINNYCH				
	Terapia rodzinna w tym diagnoza, określenie ścieżki terapii, spotkania terapeutyczne	Mieszkańcy Elbląga rodziny w kryzysie	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny EFS - wspieranie rodziny, i pieczy zastępczej, wsparcie osób starszych	Liczba osób, które skorzystają z terapii liczba sesji terapeutycznych	59 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Terapia małżeńska i partnerska w tym diagnoza, określenie ścieżki terapii, spotkania terapeutyczne Mediacja Edukacja prawna według indywidualnych potrzeb	Terapia małżeńska i partnerska w tym diagnoza, określenie ścieżki terapii, spotkania terapeutyczne	Mieszkańcy Elbląga małżeństwa i związki partnerskie w kryzysie	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej	Liczba osób, , które skorzystają z terapii liczba sesji terapeutycznych	59 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
	Mediacja	Mieszkańcy Elbląga osoby i rodziny w kryzysie, osoby które ukończyły 75 lat życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej, wsparcie osób starszych	Liczba osób, które skorzystają z mediacji liczba spotkań	59 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
	Edukacja prawna według indywidualnych potrzeb	Mieszkańcy Elbląga rodziny w kryzysie, osoby które ukończyły 75 lat życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej, wsparcie osób starszych	Liczba osób, które skorzystają z edukacji prawnej Liczba spotkań	Jako uzupełnienie bezpłatnego poradnictwa prawnego, które świadczone jest w Elblągu

DYREKTOR
Elbląskie Centrum Usług Społecznych
Beata Kulesza



Pakiet Pomocne Wsparcie					
1.	ECUSowe TAXI	Mieszkańcy Elbląga: - osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, - osoby niesamodzielne, - dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierającym wskazanie o konieczności stałej lub długotrwałej opieki w związku z ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji, - osoby, które ukończyły 75 lat życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych/ EFS – wsparcie osób z niepełnosprawnościami, osób starszych, opiekunów faktycznych	Liczba osób, które skorzystają z usługi przewozowej	65% badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
	Usługa w szczególności realizowana na trzech trasach: 1. Zdrowotna - zapewniająca dojazd z miejsca zamieszkania do placówki medycznej/rehabilitacyjnej 2. Ku aktywności zapewniająca dojazd do urzędu i/lub miejsca świadczenia oferty aktywizującej wraz z asystą (w razie potrzeby), z wyłączeniem transportów medycznych. 3. Zakupowa – dojazd w celu zaopatrzenia w produkty pierwszej potrzeby Usługa świadczona na terenie miasta Elbląg, (maksymalnie 6 przejazdów miesięcznie na osobę.)				



2.

ŚRODOWISKOWA OPIEKA OKRESOWA – zorganizowanie skoordynowanego wsparcia

Kompleksowa usługa wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego (wypożyczenie, dostawa, montaż, instruktaż), wsparcie w zakresie podpisania umowy wypożyczenia. Usługa finansowana maks. 3 miesiące	Mieszkańcy Elbląga: - zgodnie z zaświadczeniem lekarskim wymagającym opieki okresowej z powodu nagłych zdarzeń losowych, np. wypadku - nie są w ostrej fazie choroby psychicznej.	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny/ EFS – wsparcie rodziny, wsparcie osób z niepełnosprawnością i osób starszych	Liczba osób, które skorzystały z usługi, liczba podpisanych umów	66 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
Usługi interwencyjno – opiekuńcze świadczone w domu w szczególności: - po leczeniu szpitalnym - po wypadkach	Mieszkańcy miasta Elbląga -zgodnie z zaświadczeniem lekarskim wymagającym opieki okresowej z powodu nagłych zdarzeń losowych, np. wypadku - nie są w ostrej fazie choroby psychicznej.	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny/ EFS –wsparcie rodziny, wsparcie osób z niepełnosprawnością i osób starszych	Liczba osób, które skorzystały z usług Liczba godzin świadczonych usług	66 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
Edukacja praktyczna opiekunów faktycznych w zakresie bezpiecznej pielęgnacji i opieki nad osobą niesamodzielną	Mieszkańcy Elbląga – opiekunowie faktyczni	Usługa wspierania rodziny, wspieranie osób niepełnosprawnych/ EFS wsparcie opiekunów faktycznych, wsparcie osób z niepełnosprawnościami i osób starszych	Liczba osób uczestniczących w szkoleniu Liczba indywidualnych porad	66 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
Wsparcie opiekunów faktycznych oraz osób niesamodzielną przez psychologa według indywidualnych potrzeb	Mieszkańcy Elbląga – opiekunowie faktyczni	Usługa wspierania rodziny, wspieranie osób niepełnosprawnych/ EFS wsparcie opiekunów faktycznych, wsparcie osób z niepełnosprawnościami i osób	Liczba opiekunów faktycznych którzy skorzystali z porady Liczba osób	66 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga



		starszych	niesamodzielnym liczba udzielonych porad	
3.	ŚRODOWISKOWA OPIEKA GERIATRYCZNA			
	Usługa świadczona w miejscu zamieszkania seniora polegająca na: Konsultacji lekarza geriatry i lub psychiatry, Wizyty pielęgniarki oraz poradnictwo psychologiczne według potrzeb	Mieszkańcy Elbląga - osoby, które ukończyły 75 lat życia i ich rodziny	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych/ EFS – wsparcie osób z niepełnosprawnością i osób starszych	Liczba osób, które skorzystały z usługi Liczba świadczonych porad
	Teleopieka mobilna – system przywołania smartwatch umożliwiający szybkie reagowanie i udzielenie pomocy zgodnie z indywidualnymi potrzebami. System ma wbudowane, np. badanie serca, pomiar ciśnienia, czujnik ruchu itp	Mieszkańcy Elbląga - osoby, które z powodu stanu zdrowia wymagają monitorowania ich sytuacji i szybkiego reagowania - osoby, które ukończyły 75 lat życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych/ EFS – wsparcie osób z niepełnosprawnością i osób starszych	Usługa obecnie świadczona dla 39 osób. Liczba osób wpisanych na listę oczekujących 8 Duże zainteresowanie mieszkańców – telefony z prośbą o informację. Konieczne jest zwiększenie dostępności tej usługi
4	MOBILNE USŁUGI PIELEGNACYJNE			
	- usługa pielęgnacji i higieny paznokci, określenie szczególnych potrzeb w tym zakresie, np. konsultacja podologa - usługa fryzjerska (strzyżenie)	Mieszkańcy Elbląga: - osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności - osoby niesamodzielne - osoby, które ukończyły 75 lat życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych/ EFS – wsparcie osób z niepełnosprawnością i osób starszych	Liczba osób, które skorzystały z usług Liczba usług
				57 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga



	Możliwość skorzystania z usługi 1 raz na kwartał	- osoby, które z powodu stanu zdrowia nie są w stanie wykonać tych czynności samodzielnie			
5	USŁUGI REMONTOWO - PORZĄDKOWE				
	Usługi sezonowe: pomoc w pracach sezonowych, w szczególności: - odśnieżanie wejścia do posesji - ogrodnicze, w tym: koszenie trawy, przycinanie żywopłotów i drzewek owocowych, ciężkie prace ogrodnicze, np. kopanie na terenie Rodzinnych Ogródków Działkowych oraz w miejscu zamieszkania - sprzątanie nagrobka. Usługi realizowane w obrębie Gminy Miasta Elbląg.	Mieszkańcy Elbląga: - osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, - osoby niesamodzielne, - osoby, które ukończyły 75 lat życia, będące osobami samotnymi lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą, które ukończyła 75 lat życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych/ EFS – wsparcie osób z niepełnosprawnością i osób starszych	Liczba osób, które skorzystały z każdej z usług Liczba usług	55 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
	Usługi remontowo – porządkowe: pomoc w drobnych pracach remontowych, w szczególności dezynfekcja, deratyzacja, naprawa i malowanie ścian, malowanie stolarki	Mieszkańcy Elbląga: - osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, - osoby niesamodzielne, - osoby, które ukończyły 75 lat życia będące osobami samotnymi lub	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych/ EFS – wsparcie osób z niepełnosprawnością i osób starszych	Liczba osób, które skorzystały z usługi Liczba przeprowadzonych prac remontowych	55 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



	drewnianej (usługa może być zrealizowana 1 raz na 3 lata)	prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą, która ukończyła 75 lat życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych/ EFS – wsparcie osób z niepełnosprawnością i osób starszych	Liczba osób, które skorzystały z każdej z usług Liczba usług	59 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Elbląga
	Mobilna usługa pomocy przy drobnych domowych usterkach nie wymagających interwencji i uprawnień	Mieszkańcy Elbląga: - osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, - osoby niesamodzielne, - osoby, które ukończyły 75 lat życia, będące osobami samotnymi lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą, która ukończyła 75 lat życia			

DYREKTOR

Elbląskiego Centrum Usług Społecznych

Beda Kulesza