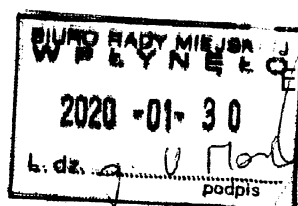


Prezydent Elbląga

BRM.0003.1.2020



Elbląg, dnia 30 STY. 2020

**Pan Cezary Balbuza
Radny Rady Miejskiej w Elblągu
Biuro Rady Miejskiej w Elblągu
ul. Łączności 1
82-300 Elbląg**

W nawiązaniu do Pana interpelacji z dnia 16 stycznia 2020 r. w sprawie procedur na wypadek awarii tramwajów poniżej przedstawiam odpowiedzi na zawarte w niej pytania.

Ad. 1 Czy istnieją procedury zapewniające bezpieczną ewakuację pasażerów z zepsutych środków komunikacji miejskiej? Jeżeli tak to, kto za nią odpowiada?

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (art. 14, ust. 1) przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi. W związku z uregulowaniem tej kwestii w obowiązującym prawie, Zarząd Komunikacji Miejskiej w Elblągu (ZKM) w umowach z poszczególnymi operatorami linii autobusowych nie narzucił określonej procedury postępowania w sytuacji wystąpienia awarii taboru. Do tej pory ZKM nie odnotował sygnałów, czy też skarg dotyczących problemu z zapewnieniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa pasażerom w trakcji autobusowej w sytuacji wystąpienia awarii. W przypadku wystąpienia unieruchomienia autobusu komunikacji miejskiej, pasażerowie nie mają trudności z bezpiecznym opuszczeniem pojazdu, ponieważ zatrzymuje się on przy krawędzi jezdni, tym samym pasażerowie nie są zmuszeni do wysiadania bezpośrednio na jezdnię. Tramwaje Elbląskie (TE) posiadają natomiast własne procedury kierowania opuszczaniem wagonu przez pasażerów w sytuacjach awaryjnych i są one stosowane. W celu ujednoczenia zadań i obowiązków motorniczych w TE została wprowadzona instrukcja służbowa określająca zasady postępowania w określonych sytuacjach w tym także w sytuacjach awarii. Zasady te mają wyeliminować lub ograniczyć możliwość powstawania wypadków przy pracy i w ruchu ulicznym oraz awarii tramwajów na trasach komunikacyjnych. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo pasażerów korzystających z usług przewozowych komunikacją tramwajową ponoszą TE.

Ad. 2 Czy przewoźnicy w razie awarii pojazdu, są zobowiązani do podstawienia pojazdu zastępczego? Jeżeli nie czy istnieje możliwość, uwzględnienia tej opcji w kolejnym kontrakcie? Zgodnie z obowiązującymi umowami, operatorzy linii autobusowych są zobowiązani do zapewnienia ciągłości świadczenia usług przewozowych. Za odstąpienia od tego zobowiązania

nakładane są kary przewidziane w umowie zawartej pomiędzy ZKM a operatorem danej linii. ZKM przygotowując się obecnie do ogłoszenia przetargu na obsługę linii autobusowych w kolejnych latach, rozważa możliwość wprowadzenia do przyszłych umów przewozowych zapisów dotyczących obowiązku posiadania określonej liczby autobusów rezerwowych. W praktyce, w przypadku awarii autobusu następuje próba jej usunięcia, a jeśli nie daje ona rezultatów to uruchamiany jest pojazd zastępczy. Zazwyczaj wyjeżdża on na kolejny kurs. Tramwaje Elbląskie nie posiadają własnych autobusów, a wydanie pisemnego zlecenia (wymogi Inspekcji Transportu Drogowego) spółce autobusowej i uruchomienie komunikacji zastępczej zajmuje minimum kilkadziesiąt minut. Ze względu na specyfikę trakcji tramwajowej, a także charakterystykę tras linii komunikacji miejskiej w Elblągu (duże zagęszczenie linii i stosunkowo niewielkie odległości pomiędzy przystankami), podstawianie autobusu w przypadku relatywnie krótkotrwałych utrudnień spowodowanych awarią wagonu nie było dotychczas praktykowane. W przypadku awarii tramwaju TE zobowiązane są do zapewnienia komunikacji zastępczej tramwajami rezerwowymi niezwłocznie po powzięciu informacji o zdarzeniu oraz zapewnienia punktualności kursowania tramwajów zgodnie z zatwierdzonym rozkładem jazdy.

Ad. 3 Czy istnieje procedura zwrotu pasażerom pieniędzy za niezrealizowane usługi transportowe, koszty komunikacji zastępczej zorganizowanej prywatnie, ewentualnie inne poniesione straty z tytułu awarii środków transportu komunikacji miejskiej?

Jest to uregulowane w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Rozdział 6 - Odpowiedzialność przewoźnika z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu osób). Z dotychczasowych doświadczeń w tym temacie wynika, że przewoźnicy w przypadku wystąpienia niepodważalnej straty pasażera (np. konieczności skorzystania z taksówki), w sposób polubowny starają się dokonać rekompensaty zwracając poniesione koszty. W tego typu przypadkach pasażer powinien zwrócić się bezpośrednio do przewoźnika z udokumentowanym roszczeniem. Należy jednocześnie nadmienić, że zgodnie z obowiązującymi w elbląskiej komunikacji miejskiej przepisami, w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych jak np. awaria, pasażer ma możliwość kontynuowania swojej podróży innym pojazdem komunikacji miejskiej na zbliżonej trasie i kierunku, na podstawie biletu/opłaty za przejazd wniesionej w poprzednim pojeździe. Spółka TE jest zobowiązana do załatwienia we własnym zakresie wszelkich skarg zgłoszonych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody związane z wykonywaniem usług przewozowych, a w szczególności w zakresie spraw związanych z realizacją przewozów oraz sprzedażą biletów, wniosków i reklamacji. Spółka niezwłocznie rozpatruje wszelkie zgłoszenia ww. zakresie. TE ponoszą odpowiedzialność za udokumentowane szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywanymi zadaniami. Spółka posiada niezbędną polisę ubezpieczeniową dotyczącą tego rodzaju szkód. Niezwłocznie po otrzymaniu informacji o szkodzie TE, w przypadku uwzględnienia szkody, przekazują zgłoszenie do ubezpieczyciela.

PREZYDENT MIASTA
Witold Wróblewski