



FN.4111.2.2.7.2021.DD

Elbląg, dnia 14.01.2021r

Do wykonawców

dotyczy: zapytania ofertowego na diagnozę potrzeb mieszkańców Elbląga i edukację kadry Zamawiającego w ramach projektu „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”, znak sprawy: FN.4111.2.2.2021.DD

Pytania Wykonawcy:

1. Prosimy o potwierdzenie, że zarówno badania IDI i FGI, jak również otwarte spotkanie konsultacyjne będą mogły zostać zrealizowane w formie zdalnej ze względu na trwającą pandemię COVID-19?

Odpowiedź Zamawiającego

Zgodnie z zapisami zawartymi w ogłoszeniu miejscem realizacji usługi jest Gmina Miasto Elbląg, sale szkoleniowe Wykonawcy, siedziba Zamawiającego, platformy internetowe. Jednocześnie Zamawiający w przypadku zaistnienia siły wyższej, w szczególności stanu epidemicznego spowodowanego COVID-19, przewiduje możliwość świadczenia usług w formie zdalnej. Wykonawca winien zapewnić wszystkie niezbędne przedmioty do sprawnego świadczenia usług w formie zdalnej przez zespół badający, np. komputer/laptop, dostęp do internetu, kamera, platformy internetowe.

Zapisy te oznaczają możliwość realizacji usługi w formie zdalnej przez zespół badający, jeżeli forma realizacji bezpośredniej będzie ograniczona wprowadzonymi zakazami i nakazami. W związku z tym z zapytaniu ofertowym pojawiła się prośba Zamawiającego o sporządzenie kalkulacji kosztów stałych i zmiennych.

2. Ile łącznie raportów do przygotowania przewidują Państwo w ramach zamówienia? Zapytanie zawiera zapis „W ramach zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do opracowania i przygotowania raportu z wykorzystaniem raportów częściowych.” Jednak odrębny raport wymieniony jest w ramach zadań tylko dla badania CATI.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający w zapytaniu ofertowym jako element realizacji poszczególnych narzędzi do przeprowadzenia diagnozy wskazał raport przy niżej wymienionych badaniach: CATI, IDI, CAWI, otwarte spotkanie konsultacyjne. Biorąc pod uwagę Państwa wątpliwości Zamawiający informuje, że sporządzenie raportu wymagane jest również przy badaniu FGI i desk research.



W ramach realizacji usługi Zamawiający przewiduje sporządzenie Raportu końcowego z wykorzystaniem wszystkich raportów częściowych, które należy załączyć do Raportu końcowego.

3. Jednocześnie chcielibyśmy poprosić o doprecyzowanie, czy produktem badań ma być raport przedstawiający wyniki poszczególnych modułów czy też w raporcie takim widzą Państwo de facto tworzenie strategii rozwiązywania problemów społecznych lub strategii rozwoju miasta/gminy/powiatu/województwa (lub programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnością/ przeciwdziałania bezdomności/ profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i/ lub przeciwdziałania narkomanii lub przeciwdziałania przemocy w rodzinie/ wsparcia dziecka, rodziny i pieczy zastępczej itp.)?

Odpowiedź Zamawiającego

Produktem realizacji usługi ma być Raport końcowy z przeprowadzonych badań dotyczący potrzeb i potencjału usługowego w zakresie usług społecznych, którego szczegółowy zakres określony został w punkcie III.3 zapytania ofertowego. Wyniki diagnozy będą służyły sporządzeniu Programu Usług Społecznych.

4. Prosimy o potwierdzenie, czy przygotowanie wszystkich narzędzi badawczych do poszczególnych technik zbierania danych leżeć będzie po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapytaniem ofertowym przygotowanie wszystkich narzędzi do poszczególnych technik zbierania danych leży po stronie Wykonawcy.

5. Czy na potrzeby realizacji badania IDI z dotychczasowymi oraz potencjalnymi wykonawcami, zleceniodawcami usług społecznych, lokalnymi ekspertami i liderami, Zamawiający udostępni Wykonawcę listę potencjalnych respondentów? Jeśli tak, to ile osób liczyć będzie taka lista?

Odpowiedź Zamawiającego

Zgodnie z zapytaniem ofertowym liczba respondentów badania IDI określona została na 20. Zamawiający wskazał również, że w zakres badania wchodzi rekrutacja.

6. Czy na potrzeby realizacji badania FGI z grupami interesariuszy, Zamawiający udostępni Wykonawcę listę potencjalnych respondentów? Jeśli tak, to ile osób liczyć będzie taka lista? Prosimy także o doprecyzowanie, jakie osoby wchodzić mogą w skład tej grupy respondentów?



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Odpowiedź Zamawiającego

Zgodnie z zapytaniem ofertowym rekrutacja wchodzi w zakres badania. Odnosząc się do ilości osób oraz grupy respondentów Zamawiający informuje, że została ona określona w zapytaniu ofertowym w następujący sposób

„ dla 5 grup (10 osób w grupie), czas trwania jednego wywiadu 3 godziny czyli łącznie 15 godzin;

a) wywiady z grupami interesariuszy (mieszkańców - odbiorców lub potencjalnych odbiorców usług społecznych)”

7. Prosimy także o wskazanie, na czym polegało będzie badanie CAWI, tj. z kim dokładnie takie badanie będziemy realizować?

Odpowiedź Zamawiającego

Badanie CAWI będzie polegało na zebraniu opinii na temat potrzeb i lokalnego potencjału w zakresie usług społecznych od członków wspólnoty samorządowej rozumianej jako mieszkańców Elbląga.

Z poważaniem

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Beata Kulesza
mgr Beata Kulesza

INSPEKTOR
ds. zamówień publicznych
Dąbrowska
mgr Dorota Dąbrowska