

SG.261.1.3.6.2022.DD

Strona internetowa  
Wykonawca

W trakcie prowadzonego postępowania na dostawę urządzeń do całodobowej teleopieki domowej oraz świadczenia usługi całodobowej teleopieki domowej Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

### **Pytanie nr 1**

Dotyczy wymagania: - dopuszcza się maksymalnie dwa przyciski na opasce,

*W nawiązaniu do wymagania, zgodnie z którym opaska powinna posiadać max. 2 przyciski – wskazać należy, iż jest to wymaganie, które ma na celu wyłącznie ograniczenie konkurencyjności w przypadku zamówienia i wyeliminowanie z możliwości złożenia oferty wiodących producentów sprawdzonych i certyfikowanych urządzeń do monitoringu; co więcej jest oparte na błędnym założeniu, iż takie ograniczenie – do dwóch przycisków – ma swoje uzasadnienie w wytycznych ministerialnych, co nie jest prawdą. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej zgodnie z programem Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022 nie wyklucza opasek z 3 przyciskami. Zgodnie z programem opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze – nie oznacza to, iż automatycznie powinna posiadać max. 1 przycisk czy 2 przyciski. Obsługa wszystkich funkcjonalności poprzez jeden/dwa przyciski może być bardziej skomplikowana dla seniora, niż obsługa trzech dużych i jasno oznaczonych kolorami, symbolami i alfabetem Braille'a przycisków na opasce:*

- 1. przycisku funkcyjnego - komunikat głosowy o: godzinie, ilości kroków i stanie naładowania baterii*
- 2. przycisku bezpieczeństwa SOS z dużym czerwonym krzyżem - łączność z centrum ratownictwa*
- 3. przycisku połączenia głosowego z drugim numerem np. członkiem rodziny lub opiekunem - komunikacja z dwoma numerami ramach jednej opaski*

*W związku z powyższym, by zachować zakres przedmiotowy Programu oraz zachować konkurencyjność zapytania konieczne jest dokonanie przez zamawiającego zmiany wymagań w tym zakresie poprzez dopuszczenie opaski, która powinna być dostosowana do obsługi przez osoby w wieku min. 65 lat i więcej – tj. być jak najprostsza w obsłudze, posiadać max. 3 przyciski.*

### **Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający dopuszcza opaskę, która posiada maksymalnie 3 przyciski.

### **Pytanie nr 2**

Dotyczy wymagania: w zestawie ładowarka indukcyjna (ładowanie poprzez położenie opaski na ładowarce a nie poprzez kabel),

*Przykładem równoważnego rozwiązania jest ładowanie za pomocą złącza magnetycznego. Takie rozwiązanie jest bardziej wydajne energetycznie - skraca czas ładowania i oszczędza prąd oraz daje gwarancję prawidłowego ładowania urządzenia. Wskazać należy, iż z punktu widzenia użytkownika*